



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М. Сперанского, д. 37, кв.56, тел. 8 929 266 06 90, e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810401500168668 в ООО "Банк Точка",
к/с 30101810745374525104 БИК 044525104

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Рупп С.В.

Аналитический отчёт

по результатам независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности МБОУ СОШ № 28 города Ижевска

Удмуртской Республики

Тюмень, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации
2. Показатели, характеризующие комфортность условий
3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством условий.....

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....

ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Итоговые значения показателей независимой оценки
2. Рекомендации и пожелания респондентов

ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ СОШ № 28 города Ижевска Удмуртской Республики, проведена независимая оценка. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30.10.2018 г. № 675н);
- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344 н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказом Минфина России от 07.05.2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

- Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального

обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сбор информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся методом анкетирования при помощи специализированного сервиса в период времени с 01.09.2024 по 30.10.2024 «Тестограф» для проведения онлайн-опросов в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий;
- 3) доступность для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников;
- 5) удовлетворенность условиями.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России (с учетом отраслевых особенностей) объем генеральной совокупности респондентов рассчитан как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества, выборочная совокупность составляет 40% от генеральной, но не более 600 респондентов в одной организации (см. Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся/ достигшие 14-ти лет	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №28»	808/245	1053	600	57,0	МБОУ «СОШ №28»

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов организаций. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

№	Организация	Количество информационных объектов на стенде (max 14)	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте (max 72)	Информативность сайта	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ №28»	14	100	70	97,2	98,6

1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с участниками образовательной деятельности, и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с участниками образовательной деятельности присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

№	Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее**	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ №28»	+	+	+	+	100

1.3 Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество оценивших стенд	Баллы по стенду	Количество удовлетворенных	Количество оценивших сайт	Баллы по сайту	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ №28»	365	388	94,1	389	446	87,2	90,6

2. Показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

2.1 Обеспечение в организации комфортных условий осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

№	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ №28»	+	+	+	+	+	100

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.

2.3 Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ №28»	465	600	77,5

3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

№	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ №28»	+	-	-	-	-	20

3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

№	Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлослупопеводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ №28»	-	-	-	+	-	+	40

3.3 Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доступностью условий осуществления образовательной деятельности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ №28»	21	24	87,5

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.

4.1 Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ №28»	534	600	89

4.2 Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ №28»	550	600	91,7

4.3 Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ №28»	321	343	93,6

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

5.1 Доля участников образовательной деятельности, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ №28»	480	600	80

5.2 Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных организационными условиями осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ №28»	517	600	86,2

5.3 Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ №28»	526	600	87,7

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей выявлены недостатки, а именно:

1) Отсутствуют на официальных сайтах, либо представлены частично, информационные объекты, указанные в таблице, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

№ п/п	Организация	Информационные объекты (информация/документы)
1	МБОУ «СОШ №28»	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа)
		Наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвуют педагогические работники

2) Помещения организаций и прилегающая территория частично оборудованы с учётом особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также не созданы некоторые условия для данной категории обучающихся, позволяющие участвовать в образовательной деятельности наравне с другими (см. Таблица 7 и Таблица 8 настоящего отчета).

3) Основные недостатки и пожелания, отмеченные респондентами в ходе опроса, связаны с материально-технической оснащённостью, обеспечением питьевой водой, организацией образовательного процесса, условиями и качеством питания (см. Приложение 2).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории города Ижевска Удмуртской Республики, итоговый показатель составил **82,3 балла** (см. Приложение 1). Рейтинг организаций представлен в Таблице 16.

Таблица 16. Рейтинг организаций

№	Организация	Итоговое количество баллов
50	МБОУ СОШ №28	81,8

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для **улучшения показателей информационной открытости** организациям необходимо разместить недостающие информационные объекты на официальных сайтах в соответствии с требованиями Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определить периодичность их обновления в целях предоставления родителям и обучающимся достоверной, полной и актуальной информации.

2) Для **повышения показателей доступности услуг для инвалидов** организациям следует оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности с учетом наличия определенных категорий участников образовательной деятельности с ограниченными возможностями здоровья:

- оборудовать входные группы пандусами или подъёмными платформами, ровной площадкой на пути входа/выхода;

- при наличии стоянки на территории организаций следует предоставить инвалидам парковочное место для транспорта, обозначенное соответствующим знаком/информационной табличкой/разметкой;
- установить адаптированные лифты, либо приобрести гусеничные подъёмники, установить опорные поручни вдоль свободных участков стен на высоте 0,7 и 0,9 м., либо закупить опоры-ходунки;
- приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
- оборудовать санитарно-гигиенические помещения горизонтальными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, опорными поручнями у раковины, предусмотреть крючки для костылей и одежды, установить кнопку вызова сотрудников, разместить тактильные пиктограммы;
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию с помощью технических средств: информационные табло типа «бегущая строка», речевые информаторы, аудиовизуальные информационно-справочные системы/терминалы, звуковые/световые маяки, индукционные петли и т.п.;
- разместить на пути следования инвалидов с нарушением зрения (мнемосхемы, указатели, вывеску), выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставить возможность получения инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) посредством заключения договора с соответствующим специалистом, обладающим навыками жестового языка;
- провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников по сопровождению лиц с ограниченными возможностями здоровья.

3) Для **повышения показателей удовлетворенности** родителей и обучающихся различными условиями осуществления образовательной деятельности организаций рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими респондентами в ходе опроса (см. Приложение 2), принять меры для устранения объективных причин неудовлетворенности: улучшить материально-техническую базу, условия в санитарно-гигиенических помещениях, условия и качество питания; своевременно обеспечивать питьевой водой обучающихся; укомплектовать педагогическими кадрами в полном объеме; соблюдать этические нормы при взаимодействии с обучающимися и их родителями (законными представителями).

Итоговые значения показателей независимой оценки

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
1	МБОУ СОШ №28	29,6	30	36,2	95,8	30	35,5	23,3	88,8	6	16	26,3	48,3	35,6	36,7	18,7	91	24	17,2	43,9	85,1	81,8
Итоговый балл отрасли образования																					82,3	

Рекомендации и пожелания респондентов,
выявленные в ходе опроса

№ п/п	Организация	Рекомендации	Частота ответов
52	МБОУ «СОШ №28»	Сделать ремонт здания, прилегающей территории	16
		Сделать парковку	2
		Улучшить материально-техническую базу Заменить мебель (стулья и парты). Приобрести интерактивные доски, компьютеры. Обеспечить новыми учебниками. Обновить оборудование, инвентарь (физика, химия, география, биология, музыка, технология-труд, физическая культура) Создать систему хранения вещей в раздевалках (шкафчики)	29
		Улучшить условия и состояние туалетов, обеспечить постоянное наличие средств гигиены Не запрещать посещение туалета во время урока	14
		Увеличить количество мест для отдыха Поставить диванчики на этажах	8
		Улучшить питьевой режим Установить кулеры на каждом этаже	8
		Улучшить условия и качество питания Разнообразить меню. Установить терминал для оплаты картой. Исключить дежурство детей в столовой.	22
		Создать доску почёта и места, где будут выставляются награды школы и учеников, не хватает стендов для объявлений и расписаний. Всё это поможет информировать участников образовательного процесса лучше, мотивировать их на работу и учёбу.	1
		Добавить указатели коридоре, таблички на кабинеты	3
		Организовать обучение в одну (первую) смену	3
		Составить стабильное расписание	3
		Своевременно заполнять электронный дневник	7
		Обновлять оперативно информацию на сайте школы	2
		Задавать домашнее задание только по профильным предметам	1
		Вести уроки дисциплины	1
		Нужны дополнительные часы учителям для ведения продленки начальных классов.	1
Повысить качество проведения праздников, совместных мероприятий, больше привлекать родителей в общественную жизнь школы	1		

№ п/п	Организация	Рекомендации	Частота ответов
		Проводить интересные спортивные, культурные и досуговые мероприятия для учащихся	1
		Расширить выбор кружков, секций (танцы, черчение, обучение игре на гитаре и др.) Организовать на базе школы кружки и секции, оплата которых возможна по сертификату. Доп. занятия в художественном направлении, сотрудничество с ДШИ.	14
		Организовать бесплатные занятия для подготовки к ОГЭ и ЕГЭ	1
		Увеличить время для футбольных тренировок спорт-класса	1
		Ввести урок сексологии и обсуждения семейных ценностей	1
		Увеличить / пополнить педагогический состав Не хватает преподавателей, большая загруженность педагогов сказывается на их нервной системе и психологическом состоянии, а в итоге страдают дети. Управлению образованием принять меры по привлечению педагогов и их заинтересованности в работе в сфере образования.	29
		Дать учителям больше времени заниматься с детьми, убрав документальную нагрузку	2
		Поощрять учителей за их труд	2
		Повысить заработную плату учителям	2
		Повысить квалификацию учителей	1
52	МБОУ «СОШ №28»	Быть доброжелательными, вежливыми Научить работников гардероба и охраны разговаривать вежливо, как принято в обществе, научить педагогов начальной школы не швыряться вещами учеников на уроке (портфель) и не ругать учеников матом. Научить преподавателей, а также директора школы уважительно общаться с детьми и родителями. В нашей школе есть прекрасные учителя, но также есть и те, кто может оскорбить ученика и считает это нормой делать в присутствии других людей, а это накладывает отпечаток на психике ребенка. Также если ты звонишь в секретариат - постоянно грубость.	15
		Исключить возможность буллинга учеников	3
		Усилить охрану, безопасность Установить больше камер, бронированное стекло для вахтёра, систему оповещения, вооружить охрану	8
		Организовать бесплатное смс оповещение родителей о выходе/ выходе ребенка	1
		Организовать место ожидания для родителей	3

№ п/п	Организация	Рекомендации	Частота ответов
		Увеличить финансирование	3