

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
Администрации города Ижевска


Е.Б. Рассомахина
«31» января 2025 г.



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 28»
(полное наименование организации)
на 2025 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия число, месяц, год	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Информативность сайта	Осуществлять постоянный контроль размещения и обновления информации на официальном сайте	30.12.2025	Башков Павел Андреевич, системный администратор		
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий осуществления образовательной деятельности	Проводить ежегодное анкетирование родителей (законных представителей обучающихся) по вопросу удовлетворенности комфортностью предоставления образовательных услуг, на основании которого сохранять и повышать ее уровень.	31.08.2025	Штина Ирина Владимировна, заместитель директора по воспитательной работе		

3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1.	<p>Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов -Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов -Наличие сменных кресел колясок - Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения 	<p>Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий образовательных учреждений по созданию в организации условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью</p>	31.12.2025
	Мерзлякова Татьяна Петровна, заведующая хозяйством		
3.2	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими.</p>	<p>Дополнить имеющуюся текстовую и графическую информацию знаками, выполненными шрифтом Брайля, на стенах здания ОО (при необходимости)</p> <p>2.Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (при необходимости)</p> <p>3.Предоставить образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому (при необходимости)</p>	31.12.2025
	Мерзлякова Татьяна Петровна, заведующая хозяйством		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации			
4.1.	Доброжелательность сотрудников школы	<p>Разработать памятки для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в</p>	20.01.2025
	Городилова Анна Васильевна, заместитель		

		организацию (охранники), направленный на соблюдение этики сотрудниками деловой этики.		директора по безопасности	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	1. Продолжать благоустраивать территорию МБОУ СОШ; 2. Совершенствовать материально-техническую	30.12.2025	Варламова Елена Владимировна директор	